

市民サービスの切り捨て

# 大楽毛・桜ヶ岡・春採支所の廃止は絶対反対！！

12月議会の最大の焦点は支所の廃止です。市は22年度の2月末をもって、大楽毛・桜ヶ岡・春採の3か所の支所と、コアかがやきに併設されている鳥取支所の分室の廃止を検討しています。村上かずしげ議員は、市民環境部長から今回の提案について説明を受けました。

調査の内容と、廃止の問題点についてお伝えします。



あつての今回の廃止の提案です。

問 なぜ支所を廃止するのですか？

答 支所の利用件数が減っています。またデジタル化がすすんで支所の役割も減ったことから、廃止を検討することにしました。

問 旧イトヨーカ堂駐車場にある鳥取支所は廃止対象に含まれていません。今後とも存続するということですか？

答 市としては全ての支所を廃止することを検討しました。しかし鳥取支所は利用件数も多く車の臨時運行の申請が多いこと、地域的なバランスも考えて今回は廃止対象に加えなかっただけで、今後ともずっと存続させるということを決めているわけではありません。

問 突然の提案なのは、なぜですか？

答 支所の再編は合併以来、内部的にはずっと検討してきました。今年2月議会で新創クラブ所属議員からも支所についての質問がありました。今回は、組合に正式に廃止の提案をすることにしました。

問 マイナンバーカードでコンビニで証明書などの交付ができるようになりました。それとリンクした支所の廃止ということですか？

答 コンビニ交付もできるようになりましたし、今後もデジタル化は進みますので、市民にとって不便にはなりません。マイナンバーカードも

問 職員の削減も考えているのですか？

答 支所の廃止で正職員は7人減、会計年度任用職員（臨時職員）は14人減になります。

問 証明書の発行や市税などの支払い以外はできなくなります。交付書類の作成や認証、介護や国保、年金などの届け出、小中学校の転校手続き、し尿くみ取りの受付などできません。



JR大楽毛駅に併設されている大楽毛支所

「私は税金はいつも支所で払います。先日、支所に行くとお隣で年配の方が「市役所から送られてきた書類が、何のことがさっぱり分からない」と、色々聞いていました。職員の方も親切に説明していました。私も夫が亡くなった時、役所の手続きで苦労しました。役所の用事も一回では済みません。車もないので、近くの支所がなくなるとう本当に困ります。

（大楽毛在住のSさん）

- ①「マイナンバーカード」の普及で、「市民に不便はない」と強調していますが、肝心のカードの普及率は38.8%、6割以上の市民は「コンビニ」交付の対象外です。
- ②市民サービスのカットが、市職員の削減と表裏一体であることもはつきりしました。
- ③「コンビニ」は証明書は出せても、市役所の窓口の役割は果たせません。「歩いて行ける」ところに市役所の窓口があつて、様々な行政の相談に乗ってくれる。市民生活を支える。高齢化が進む中では、そうした支所の役割こそ、求められています。」