

# 住民票などの コンビニ交付は支所廃止の理由にはなりません

## マイナンバーカードを使った

全体で16の手順、銀行のATMとは大違いです。「慣れれば」と言



**ワクチン予約もネット予約できない人が続出**  
 新型コロナのワクチン予約がネットを使えず、電話もつながらないと困った人がたくさん出ました。そういう人が、いきなりコンビニの複合機を自分で操作して住民票などを発行できるとは思えません。

コンビニ交付は、コンビニにあるコピーなどの複合機を自分で操作して発行します。これが非常に大変です。

### 交付の機械操作は自分で

確かに、税金などの納付書をコンビニに持っていけばレジで支払うことができます。特別な手続きもありませんし、便利になったことはまちがいありません。しかし、住民票のコンビニ交付はコンビニのレジで、店員さんがさっと渡してくれるわけではありません。二つのハードルがあります。マイナンバーカードがないとできないことと・・・

### コンビニ収納とはわけが違う

支所廃止の理由として、市が挙げているのは利用者が減ったことと、「住民票など」のコンビニ交付ができるようになり、代替え措置も整ってきた。今後もさらに充実していく、だから支所の役割は終わったというものです。今回は、コンビニ交付について考えてみます。コンビニ交付は支所の代替え機能となりえるでしょうか。

- ①「コピー」など10個ぐらいのメニューが並んでいる中で「行政サービス」を選択
- ②「証明書の交付」を選択
- ③「証明書交付サービス（コンビニ交付）」を選択
- ④書いている内容に同意して「同意する」を選択
- ⑤マイナンバーカードを所定の場所にセットする
- ⑥「次へ」を選択
- ⑦「お住まいの市町村」か「それ以外の市町村」かを選択
- ⑧4桁の暗証番号を入力
- ⑨マイナンバーカードをとりはずす
- ⑩必要な証明書を選択（住民票、戸籍証明、印鑑証明、所得証明などから選ぶ）
- ⑪住民票の世帯区分を選択（本人のみ、世帯全員、世帯の一部など）
- ⑫記載する事項を選択（世帯主・続柄、本籍、マイナンバー）して「決定」を触る
- ⑬必要な部数を入力して「決定」を触る
- ⑭発行する内容を確認し「確定する」を触る
- ⑮料金を入れる
- ⑯「プリントスタート」を触る・・・これで住民票の写しが出てきます



複合機のディスプレイを触って操作します。後ろに他の人に並べられたら、ドギマギしてしまうかもしれません。

う人もいますが、慣れるほど住民票の写しが必要となる人がどれだけのいるでしょうか。

おれも自信ないぞ。おれも一年でやれんぞ。

暗証番号って何種類もあるのよ。



### 若い人も「あれはキツイ」

春採下町会館での市の説明会で、若い方が「私もコンビニ交付をやってみました。めんどくさい、わかりづらい、『あれはきつい』と発言しましたが、その通りです。コンビニ交付を利用したい人はそれでよいのですが、利用できない人が大勢出てくるでしょう。」

実際に市の職員と顔をあわせ、対面でやり取りするのが手軽で安心です。もちろん、職員に色々聞くこともできますし、市政の相談もできます。

22.5.27  
**村上かずしげ通信**  
 発行 共産党釧路市議団